

# Агентский договор

Настоящий Договор является официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Оплата Онлайн», именуемое в дальнейшем «Агент», к юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Принципал», о присоединении (заключении) к Договору на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Принципала к Договору в целом. Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Принципалом Заявления о присоединении к Договору. Надлежащим акцептом настоящей оферты является проставление соответствующей отметки о согласии с условиями Договора при регистрации на Сайте Агента, оплаты регистрационного взноса на основании выставленного Агентом счета.

## Термины и определения

**Клиент** - физическое лицо, заключившее с Принципалом клиентский договор и вносящее Платеж.

**Клиентский договор** - договор на предоставление услуг, продажу товаров Принципалом Клиенту.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных) (Клиенту, Принципалу), используемая Агентом для исполнения настоящего Договора, включающая ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, а также другая информация, необходимая и достаточная для исполнения Договора.

**Услуги** - услуги и товары, оказываемые и поставляемые Принципалом Клиентам на основании Клиентского договора, перечень которых указывается Принципалом.

**Принципал** - поставщик товаров и услуг на основании договора Принципала с Клиентом.

**Агент** - агент по организации приема Платежей Клиентов в пользу Принципала.

**Платеж** - денежные средства, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в Интернете, уплачиваемые Клиентом в пользу Принципала за его Услуги.

**Лицевой счет Клиента** - аналитический счет в системе бухгалтерского учета Принципала, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг по Клиентским договорам, заключенным с одним и тем же Клиентом.

**Возмещаемые расходы** - комиссии банков, платежных систем и других посредников, связанные с конвертацией, зачислением и перечислением платежей Клиентов на

расчетный счет Агента, а также конвертация и перечисление денежных средств Агентом Принципалу. Размеры комиссий указаны в разделе «Тарифы» на сайте Агента.

**Отчет** - отчет Агента Принципалу о проделанной работе по настоящему договору и причитающемуся ему вознаграждению за календарный месяц.

**Пункт приема Платежей** - область пространства сети Интернет, в которой Агент осуществляет прием платежей с использованием специализированного программного обеспечения.

**Сайт Агента** - <https://pay-24.ru>

**Web-интерфейс** - совокупность унифицированных технических и программных средств и правил (описаний, соглашений, протоколов), обеспечивающих взаимодействие Принципала и инструментов (сервисов, служб) Агента в Интернет.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется по поручению и от имени Принципала за вознаграждение осуществлять действия по приему, зачислению и возврату Платежей Клиентов по реквизитам Принципала, указанным в личном кабинете Принципала.

1.2. Денежные средства, поступающие к Агенту в качестве оплаты по Клиентским договорам Принципала, являются собственностью Принципала, за исключением вознаграждения Агента и Возмещаемых расходов.

## 2. Порядок взаимодействия сторон и проведения расчетов

2.1. При подключении (заключении, регистрации) к настоящему Договору Агент представляет Принципалу доступ в личный кабинет путем направления на указанную при регистрации электронную почту Принципала кода доступа. В личном кабинете Принципал может:

- изменить реквизиты для перечисления платежей или иную информацию о себе;
- создать ссылку для оплаты и отправить ее Клиенту;
- отследить поступившие от Клиентов платежи;
- сделать запрос на вывод средств на банковский счет по актуальным реквизитам.
- отследить поступившие от Клиентов платежи;

2.2. При создании ссылки для оплаты услуг или товаров для конкретного Клиента Принципал указывает в соответствующей форме в Личном кабинете имя Клиента, сумму к оплате и, при необходимости, иные реквизиты Клиента.

2.3. При переходе по полученной ссылке Клиент открывает форму для оплаты, где и осуществляет платеж. Информацию, подтверждающую оплату, Клиент получает в SMS или по электронной почте в зависимости от указанных Клиентом данных.

2.4. Агент обязан обеспечить актуальность данных о каждом платеже в личном кабинете Принципала на сайте Агента, а также возможность просмотреть и скачать ежемесячный Отчет Агента с указанием Вознаграждения Агента, Возмещаемых расходов и сумм, подлежащих перечислению Принципалу. Агент направляет Принципалу Отчет Агента путем размещения в Личном кабинете не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным. При отсутствии необходимого отчета по техническим причинам Принципал незамедлительно сообщает об этом Агенту по электронной почте или системе обратной связи на сайте. Агент в данном случае обязан устранить причины и разместить Отчет в течение суток или направить его Принципалу по электронной почте в тот же срок.

2.5. Принципал до пятого числа месяца, следующего за отчетным, должен принять или отклонить Отчет Агента путем проставления соответствующей отметки в разделе «Отчеты». В случае несогласия с данными, указанными в Отчете Агента, Принципал в тот же срок обязан предоставить Агенту свои мотивированные возражения в письменном виде на электронную почту Агента. Если в течение указанного срока Принципал не представил возражений, Отчет Агента считается полностью одобренным и принятым Принципалом в одностороннем порядке. Принятие Принципалом Отчета, подтверждает что услуга Агентом оказана надлежащим образом, а расчет комиссии и за полученные платежи и расходов произведен верно.

2.6. Ставка вознаграждения Агента за услуги по Договору, стоимость разовых перечислений и иные платежи устанавливаются на сайте Агента в разделе [Тарифы](#).

2.7. Агент удерживает Вознаграждение Агента и Возмещаемые расходы из сумм, поступающих к Агенту в качестве оплаты по Клиентским договорам Принципала, в соответствии с п. 1.2. Договора.

2.8. Агент перечисляет Принципалу средства, полученные от Клиентов, за вычетом Агентского вознаграждения и Возмещаемых расходов. Выплаты Принципалу осуществляются в рублях Российской Федерации на банковский счет Принципала, указанный в Заявлении о присоединении к настоящему Договору. Периодичность перечислений определяет Принципал путем выставления соответствующих настроек в личном кабинете на сайте Агента. Принципал может в любое время изменить данные настройки или запросить внеочередной перевод средств.

2.9. Любые вопросы по корректировке сумм, возврату платежей и прочие решаются Клиентом напрямую с Принципалом. Возврат Клиенту перечисленных посредством ресурса Агента денежных средств возможен только по распоряжению Принципала и при наличии достаточной суммы на счете Принципала. В этом случае возврат безналичной оплаты денежных средств производится Агентом на банковскую карту Клиента в течение

5 (пяти) банковских дней, начиная со следующего банковского дня с момента получения распоряжения Принципала о возврате денежных средств. При поступлении распоряжения о возврате в день оплаты комиссия не взимается, в других случаях размер комиссии определяется в соответствии с тарифом. Агент уведомляет Клиента об осуществлении возврата денежных средств путем направления sms-сообщения на телефон за счет Принципала (стоимость в соответствии с тарифом). В случае недостаточности денежных средств на счете Принципала, последний возвращает их Клиенту напрямую, минуя систему Агента.

2.10. В случае расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, полученных Агентом от Клиентов в пользу Принципала, должен быть перечислен Принципалу в течение 10 рабочих дней с момента подписания Акта сверки, за вычетом вознаграждения Агента и Возмещаемых расходов.

### 3. Права и обязанности агента

3.1. Агент обязан принимать от имени Принципала только те Платежи, которые соответствуют следующим условиям:

- при внесении Платежа Клиентом указана информация, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в системе внутреннего учета Принципала (номер телефона, номер договора).
- платеж совершается в рублях Российской Федерации.

3.2. Агент обязан уведомить Клиента о его ответственности за правильность указания данных, необходимых для приема Платежа.

3.3. Агент обязуется уведомить по электронной почте Принципала о приеме Платежа, содержащего ошибочно указанные Клиентом сведения, при получении им соответствующего заявления от Клиента. И по поручению и за счет Принципала перечислять суммы возвратов и другие платежи Принципала в пользу Клиентов.

3.4. Агент обязуется по требованию Принципала документы подтверждающие его расходы в течение 30 календарных дней с момента получения такого требования.

3.5. Агент вправе заключать Субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.6. Агент имеет право заключать договора на аналогичную деятельность с третьими лицами. Право на совершение действий, указанных в настоящем Договоре, не является для Агента эксклюзивным.

3.7. Агент имеет право отказать в обслуживании Принципалу, в случае если оказываемые им услуги или продажа товаров нарушают действующее законодательство.

3.8. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента по приему Платежей от имени Принципала, Агент обязан немедленно прекратить прием Платежей.

## 4. Права и обязанности принципала

- 4.1. Принципал обязан принимать и учитывать информацию Агента о принятых Платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления Агентом принятых Платежей путем сверки расчетов и сумм, зачисленных Агентом на счет Принципала, и получением ежемесячного Отчета Агента. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Принципал обязуется с момента выявления таких несоответствий уведомить Агента о результатах проверки путём направления по электронной почте письменного уведомления в течение 3 рабочих дней.
- 4.2. Принципал обязан предоставить Агенту достоверную информацию о своих контактах, реквизитах, а также услугах и товарах, продаваемых по Клиентскому договору.
- 4.3. Принципал обязан извещать Клиентов о возможности и способах совершения платежей за Услуги на сайте Агента, в том числе публикуя соответствующую информацию на собственном сайте.
- 4.4. Принципал обязан сообщать Агенту не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, места нахождения), перечня и характеристик Услуг.
- 4.5. Агент выполняет поручения Принципала по настоящему Договору за вознаграждение, размер которого указан на сайте Агента в разделе «Тарифы». Вознаграждение Агент удерживает самостоятельно.
- 4.6. Принципал компенсирует Агенту Возмещаемые расходы.
- 4.7. Принципал вправе запросить документы, подтверждающие расходы Агента. В случае, если Принципал не запросил такие документы до принятия отчета Агента, он утрачивает право запрашивать у Агента какие-либо документы за предыдущие периоды.
- 4.8. Принципал обязан соблюдать правила и требования всех платежных систем и способов оплаты, которыми он разрешил использовать Агенту в его интересах, посредством включения их в web-интерфейсе.

## 5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 5.2. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора может служить основанием досрочного прекращения Договора по инициативе добросовестной стороны при письменном уведомлении за 10 (десять) календарных дней.
- 5.3. Агент не гарантирует отсутствие технических перерывов в работе сайта и web-интерфейса, а также в платежной системе. Агент не несет ответственности перед

Принципалом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Агента.

Агент не несет ответственности за ущерб, прямой или косвенный, нанесенный вследствие получения доступа к личному кабинету Принципала на сайте третьими лицами.

Агент не является лицом, уполномоченным на составление базы данных о задолженности по оплате Услуг Клиентов, не несет ответственность за достоверность и актуальность получаемых в автоматическом режиме сведений о задолженности по оплате Услуг Клиентов. В случае если Принципал считает, что информация о задолженности по оплате Услуг Клиентов не является достоверной, Принципалу надлежит обратиться к соответствующему Клиенту с целью сверки задолженности.

5.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 7 календарных дней со дня ее получения.

## 6. Изменение и прекращение договора

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Сторона вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления другой Стороне на электронную почту. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления, если в нем не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

6.3. Договор автоматически расторгается, если Принципал не использовал сайт Агента (не осуществлял вход в личный кабинет) более 1 года.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, и несет обязанности по перечислению денежных средств, поступивших в адрес Принципала до момента прекращения Договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед третьими лицами согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего Договора Услуг.

6.5. С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Агента на прием Платежей от имени Принципала.

6.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

6.7. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по электронной почте, переданы в web-интерфейсе или доставлены курьером по почтовым адресам сторон с получением под расписку адресату на адреса или электронную почту, указанные в Заявлении о присоединении.

6.8. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, действует на территории всех стран мира. К положениям настоящего Договора и неурегулированным им вопросам применяется законодательство Российской Федерации.

6.9. Агент оставляет за собой право в любое время изменить настоящий Договор в одностороннем порядке и без предварительного уведомления, актуальная версия Договора доступна на сайте по адресу: <https://pay-24.ru/Legal/AgentAgreement> и вступает в силу с момента опубликования. Агент оставляет за собой право в изменить условия Тарифов в одностороннем порядке, актуальная версия информации о Тарифах доступна на сайте по адресу: <https://pay-24.ru/Legal/Tarifs>.

6.10. Агент уведомляет Принципала об изменениях настоящего Договора или Тарифов путем направления письма на email Принципала, указанного им при регистрации не менее чем за 10 календарных дней до момента внесения изменений.

## 7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Принципал дает согласие Агенту на обработку своих Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе в целях получения предоставляемых Агентом услуг, а также с целью ознакомления с новыми функциями, сервисами и т.п.

7.2. Принципал вправе отказаться от обработки его персональных данных посредством направления соответствующего письменного обращения Агенту, после чего Агент блокирует учетную запись Принципала на сайте и прекращает обработку его персональных данных.

7.3. Агент обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Персональных данных, не допускать несанкционированного использования Персональных данных третьими лицами, исключить доступ к Персональным данным лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Договора.

7.4. Осуществляя оплату услуг Принципала на сайте Агента, Клиент дает согласие Агенту на обработку своих Персональных данных.

7.5. Принципал не имеет права передавать третьим лицам пароль для доступа в личный кабинет и несет полную ответственность за его сохранность, самостоятельно выбирая способ его хранения.

## 8. Адреса и банковские реквизиты агента

Общество с ограниченной ответственностью «Оплата Онлайн»

Электронная почта для уведомлений: info@pay-24.ru

Адрес для почтовых отправлений и отправки документов:

Юридический адрес: г. Новосибирск, ул. Николаева 12, 13 этаж, офис 11.

ИНН 5408020676 КПП 540801001

Банковские реквизиты: р/с 40702810244050039022

в СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК 045004641, к/с 30101810500000000641

Директор  / Казанцев А.В.

